

Klauzula informacyjna dotycząca monitoringu rozmów telefonicznych w Legnickiej Spółdzielni Mieszkaniowej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Legnicka Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w Legnicy, przy ul. Gwiazdnej 8.

Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

a) listownie: ul. Gwiazdna 8, 59-220 Legnica

b) pocztą elektroniczną : lsm@legnickasm.pl

c) telefonicznie: (76) 72 30 984

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e mail: iod@legnickasm.pl. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych.

3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów.

4. Monitorowaniem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące i wychodzące.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej do Legnickiej Spółdzielni Mieszkaniowej wyrażona poprzez tonowy wybór 1 i kontynuację rozmowy.

6. Nagrywania przechowywane są przez okres nie przekraczający 14 dni od daty wykonania połączenia.

7. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

8. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.

9. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, nie będą też przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

10. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:

- dostępu do dotyczących jej danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
- ograniczenia przetwarzania;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.